

Privacy statement UX Academy

Inleiding

In dit privacy statement lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Anne Vroegop – directeur UX Academy, mei 2020

UX Academy

Je leest op dit moment het privacy statement van de UX Academy. UX Academy is de opleider op het gebied van User interfaces en experience. Samen met onze professionele trainers geven wij trainingen aan bedrijven en individuen met aansluitend een erkend certificaat.

In sommige situaties worden jouw gegevens verzameld door de UX Academy. Het is daarom goed dat je weet wat hiermee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Wanneer je je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door UX Academy. Neem dan gerust contact met ons op.

Telefoon 020 - 893 43 11 | info@uxacademy.nl | www.uxacademy.nl

1. Doel en verwerking van gegevens

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door de UX Academy. Deze worden hieronder toegelicht;

1.1 Het versturen van nieuwsbrieven

UX Academy stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Jouw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van de UX Academy. Daarnaast kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

1.2 Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als je contact opneemt met de UX Academy via de website, e-mail of telefoon. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en interesse in een training bij de UX Academy.

1.3 Analytics

De website van UX Academy verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van jouw websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Zie voor meer informatie www.google.com/analytics/

1.4 Geheimhoudingsplicht

De UX Academy beschikt – om de opdrachten te kunnen uitvoeren – over informatie over de klant. De geheimhoudingsplicht van artikel 74 wet Suwi is op ons van toepassing en dient derhalve door ons te worden nageleefd. De geheimhoudingsplicht is niet alleen van toepassing op de medewerkers die in dienst zijn van het bedrijf maar op alle medewerkers die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn (dus ook medewerkers die door het bedrijf worden ingehuurd). Daarnaast is op de verwerking van de persoonsgegevens door het bedrijf de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing. Wij dienen de bepalingen uit deze wet strikt na te leven. De op de klanten betrekking hebbende gegevens worden verwerkt met inachtneming van de geheimhoudingsbepaling van artikel 74 wet Suwi en met inachtneming van de Wbp.

De op de klanten betrekking hebbende gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de door het bedrijf met UWV gesloten Toegangsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten. Het bedrijf draagt er zorg voor dat een ieder die bij de uitvoering van de opdracht door het bedrijf betrokken is, de bovengenoemde aspecten met betrekking tot de privacy naleeft. UX Academy zal daartoe van elke medewerker, die betrokken is bij de uitvoering van de opdracht, een door de betreffende medewerker ondertekende en gedateerde geheimhoudingsverklaring overleggen. UX Academy draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van klanten te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking. De UX Academy leeft de meldingsplicht van hoofdstuk 4 van de Wbp na en stelt de klant op de hoogte van de meldingen aan het College bescherming persoonsgegevens alsmede van de wijze waarop hij hiervan kennis kan nemen.

2. Ontvangers

De gegevens die de UX Academy ontvangen en verwerken worden beheerd d.m.v.:

2.1 MailChimp

De nieuwsbrieven worden verzonden via MailChimp. Op het moment dat je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp.

2.2 Hostingpartij

Wij nemen mailserver ruimtes, domeinnamen en e-maildiensten af van D-hosting. D-hosting gebruikt jouw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Zij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen.

2.3 WIX

De website van UX Academy is gebouwd in het systeem van WIX. Dit is een open source platform waarbij de UX Academy een account heeft en haar website laat hosten. Gegevens die je achterlaat op de website van de UX Academy (o.a. in het inschrijfformulier dat door een derde partij genaamd Powr is ontwikkeld) zijn op de servers van WIX opgeslagen en zij gebruiken je gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. WIX heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van je persoonsgegevens te voorkomen. WIX is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

2.4 Excel

Voor het bijhouden en inplannen van onze trainingen, wordt een excelsheet bijgehouden waarop de aanmeldingen ingedeeld worden. Op deze excelsheet, staan jouw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en de bedrijfsnaam. Deze excelsheet is voor eigen gebruik en is alleen intern te gebruiken binnen de UX Academy. De excelsheet staat in Google docs/drive en wordt elke minuut geback-upt op onze Google drive server.

2.4 Moneybird

Voor onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Moneybird. Wij delen met hen jouw voor- en achternaam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot jouw boeking. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Jouw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Moneybird is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk behandelen. Moneybird gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

3. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door de UX Academy, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren, voor bijvoorbeeld het inhalen van een training of trainingsdag. De UX Academy verwijdert uiterlijk na twee jaar na beëindiging van de dienstverlening aan de klant de tot de persoon van die klant te herleiden gegevens, data en/of resultaten.

3.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, voor- en achternaam worden opgeslagen in MailChimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@uxacademy.nl

3.2 Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met de UX Academy via mail, dan worden deze gegevens die je meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

4. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Jouw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde digitale systemen en software.

De persoonsgegevens die door de UX Academy of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestaps-verificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten van mensen die werken voor de UX Academy.

Jouw bezoek aan onze website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van de UX Academy privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van de UX Academy ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

5. Cookies

UX Academy gebruikt kleine tekstbestanden “cookies” genaamd. Deze worden op je harde schijf geïnstalleerd, zodat je onze website op een goede manier kunt bezoeken. De meeste websites die je bezoekt maken gebruik van cookies. Wanneer je niet wilt dat cookies op je harde schijf worden geplaatst, bieden de meeste browsers de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te sluiten. Wanneer je hiervan gebruik maakt bestaat er de mogelijkheid dat je sommige functionaliteiten in de website niet goed kunt gebruiken. Je kunt altijd na het bezoeken van de website de cookies verwijderen van je harde schijf.

5.1 Wat zijn cookies?

Via <https://www.cookiebot.com> hebben wij onze site laten testen op welk soort cookies wij plaatsen.

Session cookies; deze cookies worden tijdens het bezoek aan de website op de harde schijf van de computer geplaatst. Wanneer je de website verlaat dan worden de cookies weer gewist.

Persistent cookies; deze cookies worden tijdens je bezoek aan de website op de harde schijf van de computer geplaatst. Wanneer je de website verlaat dan blijven de cookies hier staan.

Performance cookies; deze cookies verzamelen informatie rondom je gebruik van de website. Zoals de pagina's die je bezocht hebt en eventuele foutmeldingen. Ze verzamelen geen informatie die persoonlijk herleidbaar is, alle verzamelde informatie van gebruikers worden hier samengevoegd en zijn anoniem. Deze cookie wordt ingezet om de website te verbeteren.

Functionality cookie; deze handige cookie onthoudt de keuzes die je hebt gemaakt op een website als je weer terugkomt op de site. Bijvoorbeeld voor het commentaar geven op de website of voor het invullen van NAW-gegevens.

6. Jouw rechten

6.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij UX Academy vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met UX Academy. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

6.2 Recht op rectificatie

Kloppen jouw gegevens niet? Of zijn jouw gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door de UX Academy. Jouw gegevens omtrent de nieuwsbrief kun je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

6.3 Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij de UX Academy vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

6.4 Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat de UX Academy niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#)

6.5 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil je niet dat de UX Academy jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@uxacademy.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. Plichten

UX Academy verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van UX Academy via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten of producten. Jouw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om jouw trainingsgegevens en de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan UX Academy de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die je hebt gedeeld met UX Academy met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

UX Academy behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer UX Academy dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van UX Academy te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Telefoon 020 - 893 43 11 | info@uxacademy.nl | www.uxacademy.nl