Wie zijn je belangrijkste stakeholders?

UX Stakeholder Framework

Frameworks for UX

i

Welke vragen worden beantwoord?
- Wie zijn mijn stakeholders en waarom zitten ze in mijn project?
- Waarom krijg ik geen draagvlak in mijn organisatie voor UX?
- Waarom moet ik met bepaalde ux deliverables komen?
- Hoe krijg ik meer draagvlak voor een specifieke UX deliverable?
- Hoe kan ik UX lead worden en wie bepalen dat?

Hoe in te zetten in je organisatie?
Organiseer gesprekken met stakeholders aan de hand van een doordacht script. Identificeer wie je belangrijkste stakeholder (sleutelfiguur) is. Begin bij het begin en volg het schema Rond af met een participatieplan om al je stakeholders op de juiste wijze bij UX te betrekken.

Hoe implementeer je dit framework in je organisatie?
Een stakeholderanalyse is dynamisch; de stakeholders en hun belangen veranderen continu gedurende een project. Het is essentieel om je stakeholderframework bij te werken na elke grote gebeurtenis, of om het om de paar weken te controleren op relevantie en nauwkeurigheid."

Tijdsduur?
Exclusief stakeholder interviews, dus o.b.v aannames: 1 dag
Inclusief stakeholder interviews (5-10 stuks) 2-5 dagen

UXACADEMY

UX Academy - Last updated May 2023

Dit werkt valt onder een Creative Commons Naamsvermelding NietCommercieel-GelijkDelen 4.0 Internationaal-licentie

1

Breng alle projecten in kaart
Schrijf de projecten op de kaartjes in de ruimte hieronder.

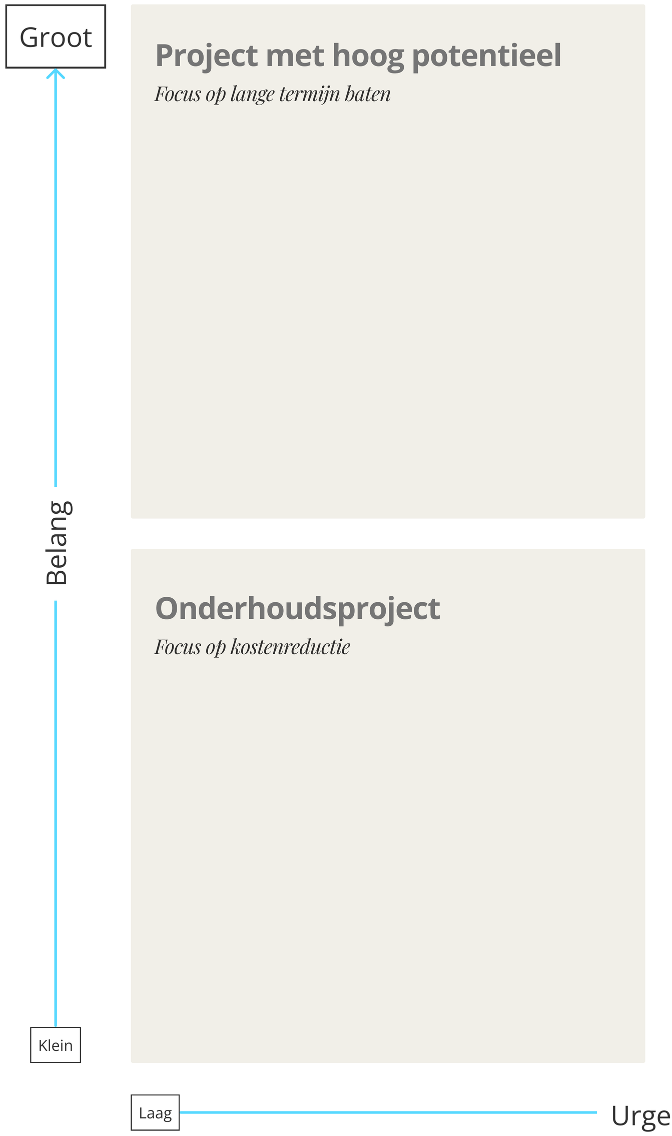
Project
Korte omschrijving

Project
Korte omschrijving

Project
Korte omschrijving

2

Bepaal het type project
Plaats de projecten in het juiste kwadrant.



Project met hoog potentieel

Focus op lange termijn baten

Onderhoudsproject

Focus op kostenreductie

Strategisch project

Focus op stragische baten en bedrijfsrisico’s

Project

Korte omschrijving

Bedrijfskritisch project

Focus op verbetering versus bedrijfsvoering
Baten versus kosten

ntie → Hoog

3

Breng alle stakeholders in kaart met de stakeholdersscan
Schrijf de namen op de kaartjes in de ruimte hieronder.

Naam stakeholder

Voornaamste belang bij project

Naam stakeholder

Voornaamste belang bij project

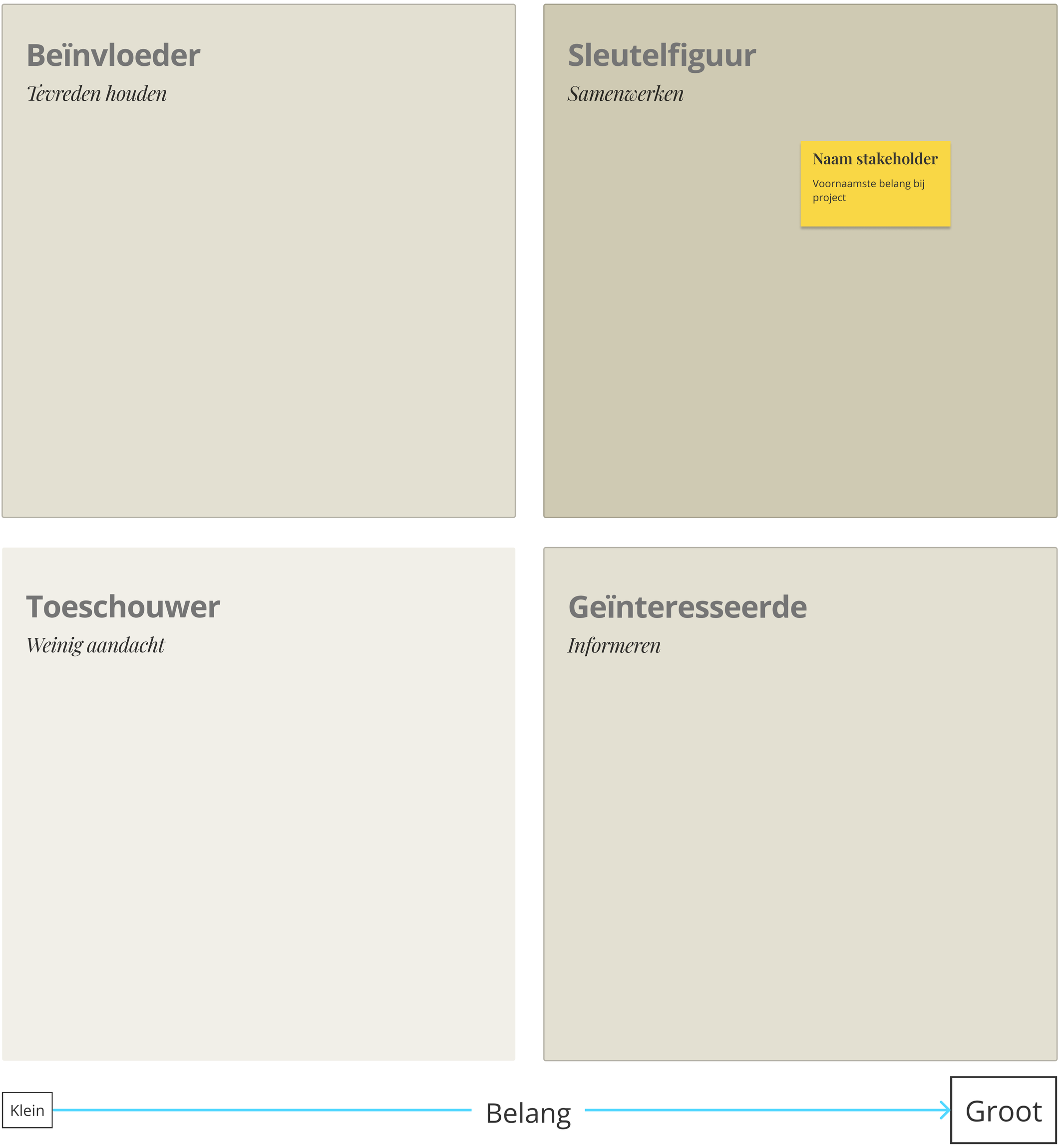
Veel

Invloed

Weinig

④

Inventariseer de belangrijkste stakeholders
Plaats de stakeholders in één van de kwadranten op basis van hun invloed en belang.



Beïnvloeder
Tevreden houden

Sleutelfiguur
Samenwerken

Naam stakeholder
Voornaamste belang bij project

Toeschouwer
Weinig aandacht

Geïnteresseerde
Informeren

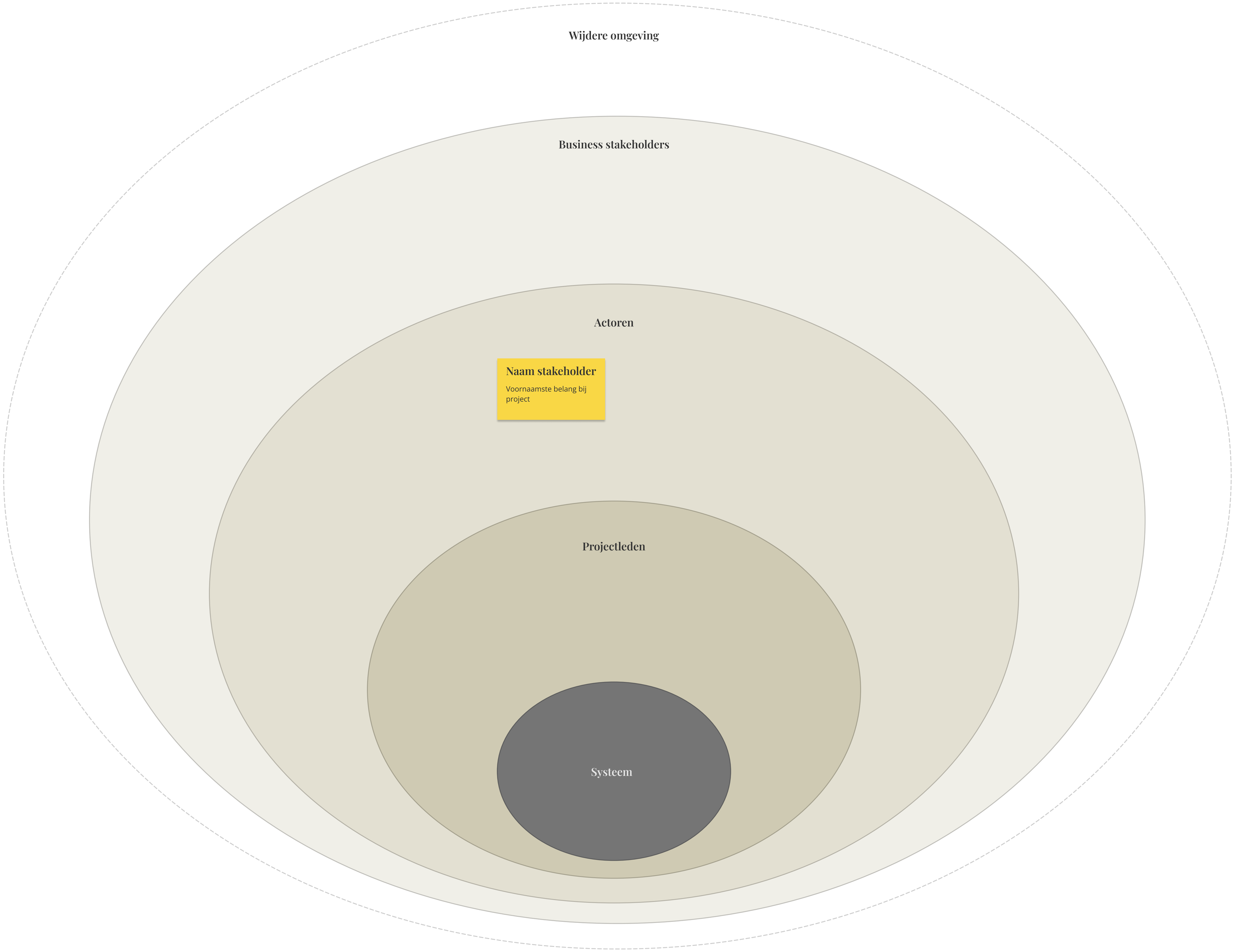
Klein — Belang → Groot

⑤

Vul de krachtenveldmatrix in
Wat zijn de relaties tussen en van de stakeholders? Zijn er tegenstrijdige belangen? Wat zijn de issues per stakeholder en hoe denken anderen hierover?

	Anja	Bert	Meriam	Mohamed			
Anja		De relatie van Anja richting Bert					
Bert	De relatie van Bart richting Anja						
Meriam	De relatie van Meriam richting Anja						
Mohamed	De relatie van Mohamed richting Anja						

6

Welke afstand hebben je stakeholders ten opzichte van het beoogde systeem?
Plaats de stakeholders in de juiste ring.